

Afrânio Cavalcante

Product Manager | SaaS & AI Platforms

São Paulo, Brasil | +55 61 9 8328 7541 | e-mail: hi@afranio.pm | [linkedin.com/in/afraniocavalcante](https://www.linkedin.com/in/afraniocavalcante) | Portfólio: afranio.pm

RESUMO

Product Manager com 5 anos de experiência construindo e escalando produtos B2B SaaS — do discovery à entrega em escala enterprise. Na Weni by VTEX, liderei módulos de produto com IA, incluindo o Weni Insights, uma camada de analytics que utilizava inteligência artificial para interpretar dados de conversas e gerar insights acionáveis, resultando na migração de 100% da base de clientes e crescimento de 300% nos usuários simultâneos. Na QuarkRH, conduzi transformação de produto e organizacional que entregou 40% de crescimento da base em 8 meses, 1.000 clientes ativos e 3 novos módulos, incluindo uma feature de RH com IA. Sólido histórico em estratégia de roadmap, discovery contínuo, gestão de stakeholders e construção de culturas de produto orientadas a dados.

HABILIDADES

Product Discovery & Estratégia · Planejamento de Roadmap · Gestão de Stakeholders · Metodologias Ágeis · Tomada de Decisão Orientada a Dados · Pesquisa com Usuários · Métricas & KPIs · Gestão de Backlog · Liderança Multifuncional · Estruturação de Times · SQL · Analytics de Produto (Pendo, Amplitude, Mixpanel, GA4) · Colaboração em Produtos com IA · Plataformas SaaS · Claude Code · Lovable · Cursor · Jira · Notion · Figma · FigJam · Monday · Grafana

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Manager — QuarkRH | Remoto, Brasil | Out 2024 – Nov 2025

Plataforma B2B SaaS de gestão de pessoas — departamento pessoal, controle de ponto, EPIs e analytics de RH. Mais de 1.000 clientes ativos.

- Cresci a base de clientes em 40% em ~8 meses, atingindo 1.000 clientes ativos e mais de 3 milhões de registros de ponto na plataforma.
- Estruturei a organização de produto em dois squads independentes, contratando e gerenciando diretamente 2 Product Owners — cada time focado em um domínio específico, aumentando o throughput de entregas em toda a plataforma.
- Liderei a refatoração do módulo de Departamento Pessoal junto ao Tech Lead — reduzindo erros críticos, reconstruindo a confiança dos clientes e diminuindo o churn mensal em ~5 clientes.
- Lancei 3 novos módulos: automação de RH com IA, canal de denúncia anônima e gestão de EPIs — o módulo de EPIs superou as expectativas de adoção, tornando-se uma das features mais rapidamente adotadas da plataforma.
- Reduzi o churn de produto melhorando a estabilidade da plataforma e a adoção de features, transformando a empresa de uma operação reativa para uma estratégia de produto escalável.

Product Manager — Weni by VTEX | Remoto, Brasil | Out 2021 – Out 2024

Plataforma B2B SaaS de engajamento de clientes combinando automação de chatbot com IA e atendimento humano. Adquirida pela VTEX. Mais de 500 clientes enterprise na América Latina.

- Liderei o discovery e desenvolvimento do Weni Chats — módulo unificado de atendimento humano e automatizado que reduziu o time-to-live do cliente para menos de 1 dia na maioria das operações.
- Criei o Weni Insights — módulo de analytics com IA e métricas de funil de vendas que interpretava automaticamente dados de conversas e gerava insights acionáveis, eliminando a necessidade de análise manual.
- Conduzi a migração de 100% da base de clientes para os novos módulos e cresci os usuários simultâneos em 300% por meio de priorização de roadmap e melhorias de escalabilidade.
- Implementei práticas de discovery contínuo, defini as métricas de produto que orientaram o roadmap e coordenei times multidisciplinares de backend, frontend, UX e UI.

FORMAÇÃO

Especialização em Gerenciamento de Projetos

Fundação Getúlio Vargas (FGV), RJ, Brasil – Concluído em junho de 2022

Bacharelado em Relações Internacionais

Universidade Estadual da Paraíba, PB, Brasil – Concluído em junho de 2021

CERTIFICADOS

Product Analytics Certification — Pendo.io · 08/2023

Product-Led Certification — Pendo.io · 07/2023

Scrum Fundamentals Certified — SCRUMstudy · 11/2022

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: Fluente

Espanhol: Intermediário